



Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales Windoors Solutions SAS

El presente documento establece los términos en que WINDOOR SOLUTIONS SAS usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web o diligenciar formularios de registro a través de sus canales virtuales. Nuestra empresa está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando solicitamos diligenciar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento.

Por tanto, WINDOOR SOLUTIONS SAS., quien actúa como responsable de la información recibida, ha diseñado la presente política y procedimientos que en conjunto permiten hacer un uso adecuado de sus datos personales.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual desarrolla el derecho fundamental al hábeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales WINDOOR SOLUTIONS SAS en calidad de RESPONSABLE de los datos personales que recibe, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público para que conozcan la manera como WINDOOR SOLUTIONS SAS trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de



innovation



ecology



design

Building a sustainable home

Windoors Solutions - Colombia

Calle 70 Bis No: 68F-29 - Colombia - Colombia

T +5713824830

•comercial@wdsas.co

•info@wdsas.co





WINDOOR SOLUTIONS SAS, sus administradores, trabajadores, contratistas y terceros con los que WINDOOR SOLUTIONS SAS entable relaciones de cualquier índole.

INFORMACIÓN SOLICITADA

Nuestros canales virtuales podrán recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como dirección de correo electrónica, número de celular e información demográfica. Así mismo, cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

USO DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA

Nuestros canales virtuales emplean la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

WINDOOR SOLUTIONS SAS está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Nos comprometemos que no exista ningún acceso no autorizado.

WINDOOR SOLUTIONS SAS no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.



innovation



ecology



design

Building a sustainable home

Windoors Solutions - Colombia

Calle 70 Bis No: 68F-29 - Colombia - Colombia

T +5713824830

•comercial@wdsas.co

•info@wdsas.co





OBJETIVO

Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes WINDOOR SOLUTIONS SAS ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data. Así mismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales debe realizarse respetando las normas generales y especiales sobre la materia y para actividades permitidas por la ley. En consecuencia, se aplican para efectos de la presente política, los siguientes principios:

- **Principio de legalidad:** El tratamiento de datos es una actividad reglamentada que debe sujetarse a lo establecido en la ley y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- **Principio de finalidad:** El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley.
- **Principio de libertad:** El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.



innovation



ecology



design

Building a sustainable home

Windoors Solutions - Colombia

Calle 70 Bis No: 68F-29 - Colombia - Colombia

T +5713824830

•comercial@wdsas.co

•info@wdsas.co





- **Principio de transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley.
- **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Para efectos de recibir las peticiones, reclamaciones y consultas relacionadas con el manejo y tratamiento de datos personales, WINDOOR SOLUTIONS SAS ha dispuesto el correo electrónico privacidad@windoorsolutions.com.co, para canalizarlas, analizarlas y responderlas.



innovation



ecology



design

Building a sustainable home

Windoors Solutions - Colombia

Calle 70 Bis No: 68F-29 - Colombia - Colombia

T +5713824830

•comercial@wdsas.co

•info@wdsas.co





DATOS DE RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: WINDOOR SOLUTIONS SAS

Dirección: Cl. 70 Bis ##68f-29 Bogotá, Colombia

Correo Electrónico: privacidad@windoorsolutions.com.co

Teléfono: (+57 1) 300 751 0364

Página web: www.windoorsolutions.com.co

PREGUNTAS O SUGERENCIAS

Si usted tiene alguna pregunta o consulta acerca del proceso de recolección, tratamiento o transferencia de su información personal, o considera que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión por favor envíenos un mensaje a la siguiente cuenta de correo electrónico: privacidad@windoorsolutions.com.co

VIGENCIA

WINDOOR SOLUTIONS SAS se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. WINDOOR SOLUTIONS SAS anunciará los cambios introducidos con anticipación a su puesta en práctica.



innovation



ecology



design

Building a sustainable home

Windoors Solutions - Colombia

Calle 70 Bis No: 68F-29 - Colombia - Colombia

T +5713824830

•comercial@wdsas.co

•info@wdsas.co

